



FICHA DE CURSO

Código: FC-07

Edición: 1/2025

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
Nombre del curso	HERRAMIENTAS ESTADÍSTICAS APLICADAS A LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD EN LOS ENSAYOS DE APTITUD (NORMA UNE-EN ISO7IEC 17043:2010 E ISO 13528).
Público objetivo	Personal técnico de cualquier tipo de laboratorio, encargado de la gestión de la calidad.
Duración	15 horas.
Objetivos didácticos	<p>La participación en ensayos de aptitud es una herramienta fundamental en el aseguramiento de la validez de los resultados analíticos. Por tanto es necesario:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Conocer los criterios necesarios para realizar una correcta selección entre las ofertas de ensayos de aptitud. 2. Revisar los resultados obtenidos en dicha participación. 3. Establecer los mecanismos de seguimiento de los mismos y 4. Establecer las medidas correctivas, si aplicasen, y su implantación.
Soportes didácticos	Impartición: video en soporte Scribe.
	Soporte gráfico: Power Point.
	Hoja de cálculo Excel.
Documentación aplicable	<p>Norma UNE-EN ISO/IEC 17043:2010. Evaluación de la conformidad — Requisitos generales para los ensayos de aptitud.</p> <p>ISO 13528:2022. Statistical methods for use in proficiency testing by interlaboratory comparison.</p>
Posibilidades de desarrollo	Formato tele-presencial utilizando la herramienta ZOOM
	Formato presencial en las instalaciones del cliente.
Disponibilidad	Inmediata (previa solicitud).

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
Programa	1. Generalidades sobre los ensayos de aptitud. Definiciones. Tipos. Políticas de participación.
	2. Norma UNE-EN ISO/IEC 17043 (I). Requisitos técnicos. Taller 1.
	3. Norma UNE-EN ISO/IEC 17043 (II). Requisitos de gestión. Taller 2.
	4. Norma ISO 13528. Métodos estadísticos (I). Simbología utilizada. Determinación del valor asignado y su incertidumbre. Análisis robusto.
	5. Norma ISO 13528 Métodos estadísticos (II). Desviación estándar para la aptitud. Enfoques.
	6. Norma ISO 13528 Métodos estadísticos (III). Cálculo de los estadísticos de funcionamiento. Bias de los laboratorios. Diferencias porcentuales y rangos. Tipos de "scores" y otros estadísticos aplicables.
	7. Norma ISO 13528 Métodos estadísticos (IV). Cálculo de los estadísticos de funcionamiento. Bias de los laboratorios. Diferencias porcentuales y rangos. Tipos de "scores" y otros estadísticos aplicables.
	8. Norma ISO 13528 Métodos estadísticos (V). Evaluación previa de la homogeneidad y estabilidad de los ítems de ensayo de aptitud.
	9. Resolución de casos prácticos.